

1. การประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

การสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด ประจำปีงบประมาณ 2562 ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายโดยใช้แบบสอบถามดังนี้.-

แบบที่ 1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แบบประเมินตนเอง) จำนวนทั้งสิ้น 19 ชุด เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วได้มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จึงทำให้เหลือแบบสอบถามกลับคืนและมีสมบูรณ์ จำนวน 9 ชุด คิดเป็นร้อยละ 47.37

แบบที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด จำนวนทั้งสิ้น 240 ชุด เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วได้มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จึงทำให้เหลือแบบสอบถามกลับคืนและมีสมบูรณ์ จำนวน 240 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

แบบที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดในภาพรวม (ผู้ใหญ่บ้าน / ประธานชุมชน / ประธานประชาคม) จำนวนทั้งสิ้น 9 ชุด เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วได้มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จึงทำให้เหลือแบบสอบถามกลับคืนและมีสมบูรณ์ จำนวน 7 ชุด คิดเป็นร้อยละ 77.78

แล้วนำมาวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage) สรุปได้ดังต่อไปนี้.-

สรุปแบบที่ 1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แบบประเมินตนเอง)

๒ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ ในการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	7	77.80
หญิง	2	22.20
รวม	9	100.00

1.2 อายุ ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอายุอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
ระหว่าง 20 – 30 ปี	0	0
ระหว่าง 31 – 40 ปี	1	11.10
ระหว่าง 41 – 50 ปี	3	33.30
ระหว่าง 51 – 60 ปี	2	22.20
มากกว่า 60 ปี	3	33.30
รวม	9	100.00

1.3 ระดับการศึกษา ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีการศึกษาอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	0	0
ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	4	44.40
ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า	0	0
ระดับปริญญาตรี	3	33.30
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	2	22.20
ระดับการศึกษาอื่นๆ	0	0
รวม	9	100.00

1.4 อาชีพหลัก ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมาย คือ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สมาชิกสภาเทศบาลฯ	5	55.60
หัวหน้าส่วนราชการ	4	44.40
รวม	9	100.00

๒ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดในแบบประเมินตนเอง

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ **“พอใจ ร้อยละ 65.13”** สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	คุณภาพและการบำรุงรักษาถนนในความดูแล บำรุงรักษาของเทศบาล เช่น ผิวจราจร ไม่เป็นหลุมบ่อ, ไหล่ทางไม่ชำรุด, สภาพข้างทางไม่รก เป็นต้น	0	0	6	66.70	3	33.30
2	ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกปลอดภัย	2	22.20	6	66.70	1	11.10
3	หลอดไฟฟ้าและความสว่างในเขตพื้นที่เทศบาล เช่น ทางแยก, วงเวียน, สวนสาธารณะ, บริเวณตลาด ลานตลาด, สนามเด็กเล่น, ลานจอดรถสาธารณะ, ลานกีฬาชุมชน, สะพาน และสะพานลอยคนข้ามมีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน	0	0	7	77.80	2	22.20
4	การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาดและเพียงพอ	2	22.20	4	44.40	3	33.30
5	การให้บริการน้ำสำหรับการเกษตรอย่างเพียงพอต่อความต้องการ	0	0	6	66.70	3	33.30
6	แม่น้ำ ลำคลอง ห้วย สระ บ่อ บึง ในความรับผิดชอบของเทศบาลได้รับการ ขุดลอก/ปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวกไม่ตื้นเขิน	0	0	6	66.70	3	33.30
7	เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนน ทุกชนิด, ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งาน มองเห็นได้ชัดเจน	0	0	6	66.70	3	33.30
ภาพรวม			6.32		65.13		28.55

2. ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ **“พอใจ ร้อยละ 77.80 ”** สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การสนับสนุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว หรือการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อการเรียนรู้และท่องเที่ยว เช่น การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวต่างๆ	0	0	6	66.70	3	33.30
2	การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต เช่น การรณรงค์และปลูกจิตสำนึก กิจกรรมการให้ความรู้ และให้ความช่วยเหลือกับชุมชนด้านเศรษฐกิจพอเพียง	0	0	8	88.90	1	11.10
ภาพรวม			0		77.80		22.20

3. ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 80.02” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การส่งเสริมและพัฒนาสตรี โดยการให้คำแนะนำด้านสุขภาพ จัดกิจกรรมและสร้างอาชีพอย่างเหมาะสม เช่น การจัดกิจกรรม ตรวจและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่สตรี หญิงมีครรภ์ และหลังคลอด กิจกรรมพัฒนาสตรีของแรงงานสตรี เป็นต้น	0	0	7	77.80	2	22.20
2	การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาสในเขตเทศบาล เช่น การจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพการศึกษา สร้างโอกาสทางการศึกษากับผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งการจัดการสอนความพอเพียงของจำนวนและคุณภาพครูผู้สอน	0	0	8	88.90	1	11.10
3	การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน จัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย หรือมีกิจกรรมแข่งขันกีฬา	0	0	8	88.90	1	11.10
4	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรม หรือช่องทางเพื่อรับฟังปัญหา/แนวทางการพัฒนา หรือแก้ปัญหาต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ชุมชน ปัญหาเสพติด	0	0	7	77.80	2	22.20
5	การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือ การจัดกิจกรรม เพื่อส่งเสริม การมีรายได้ การออกให้คำแนะนำและการช่วยเหลือให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์	0	0	6	66.70	3	33.30
ภาพรวม			0		80.02		19.98

4. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 70.40” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยโดยวิธีการคัดแยกขยะ เพื่อให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้ง (Recycle)	0	0	7	77.80	2	22.20
2	การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	1	11.10	6	66.70	2	22.20
3	การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	0	0	6	66.70	3	33.30
ภาพรวม			3.70		70.40		25.90

5. ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 83.35” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั่งามของท้องถิ่นในท้องถิ่น	0	0	7	77.80	2	22.20
2	การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมและศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	0	0	8	88.90	1	11.1
	ภาพรวม		0		83.35		16.65

6. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 80.58” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	0	0	8	88.90	1	11.10
2	การช่วยเหลือและบรรเทาความสูญเสียจากการประสบภัยของอปพร.	0	0	7	77.80	2	22.20
3	การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่ของเทศบาล	0	0	7	77.80	2	22.20
4	การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหายาเสพติดและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป	0	0	7	77.80	2	22.20
	ภาพรวม		0		80.58		19.42

7. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 77.80” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	0	0	8	88.90	1	11.10
2	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	0	0	7	77.80	2	22.20
3	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	1	11.10	6	66.70	2	22.20
	ภาพรวม		3.70		77.80		18.50



สรุปแบบที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

๒ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ ในการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	104	43.3
หญิง	136	56.70
รวม	240	100.00

1.2 อายุผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอายุอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	20	8.30
ระหว่าง 20 – 30 ปี	29	12.10
ระหว่าง 31 – 40 ปี	28	11.70
ระหว่าง 41 – 50 ปี	44	18.30
ระหว่าง 51 – 60 ปี	82	34.20
มากกว่า 60 ปี	37	15.40
รวม	240	100.00

1.3 ระดับการศึกษาผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีการศึกษาอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	41	17.10
ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	62	25.80
ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า	28	11.70
ระดับปริญญาตรี	91	37.90
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	8	3.30
ระดับการศึกษาอื่นๆ	10	4.20
รวม	240	100.00

1.4 อาชีพหลักผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอาชีพหลักอยู่ 7 อาชีพ คือ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	47	19.60
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	24	10.00
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	42	17.50
รับจ้าง	48	20.00
นักเรียน นักศึกษา	36	15.00
เกษตรกร	33	13.80
อาชีพอื่นๆ	10	4.20
รวม	240	100.00

๒ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดในภาพรวม

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนด ดังนี้.-

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 56.75” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	คุณภาพและการบำรุงรักษาถนนในความดูแล บำรุงรักษาของเทศบาล เช่น ผิวจราจร ไม่เป็นหลุมบ่อ, ไหล่ทาง ไม่ชำรุด, สภาพข้างทางไม่รก เป็นต้น	80	33.30	98	40.80	62	25.80
2	ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกปลอดภัย	86	35.80	129	53.80	25	10.40
3	หลอดไฟฟ้าและความสว่างในเขตพื้นที่เทศบาล เช่น ทางแยก, วงเวียน, สวนสาธารณะ, บริเวณตลาด ลานตลาด, สนามเด็กเล่น, ลานจอดรถสาธารณะ, ลานกีฬาชุมชน, สะพานและสะพานลอยคนข้ามมีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน	79	32.90	117	48.80	44	18.30
4	การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาดและเพียงพอ	18	7.50	172	71.70	50	20.80
5	การให้บริการน้ำสำหรับการเกษตรอย่างเพียงพอต่อความต้องการ	12	5.00	168	70.00	60	25.00
6	แม่น้ำ ลำคลอง ห้วย สระ บ่อ บึง ในความรับผิดชอบของเทศบาล ได้รับการ ขุดลอก/ปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวก ไม่ตื้นเขิน	14	5.80	155	64.60	71	29.60
7	เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนน ทุกชนิด, ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งาน มองเห็นได้ชัดเจน	15	6.20	114	47.50	111	46.20
	ภาพรวม		18.08		56.75		25.17

2. ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจมาก ร้อยละ 52.30 ” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การสนับสนุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว หรือการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อการเรียนรู้และท่องเที่ยว เช่น การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวต่างๆ	132	55.00	76	31.70	32	13.30
2	การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต เช่น การรณรงค์และปลูกจิตสำนึก กิจกรรมการให้ความรู้ และให้ความช่วยเหลือกับชุมชนด้านเศรษฐกิจพอเพียง	119	49.60	100	41.70	21	8.80
	ภาพรวม		52.30		36.70		11.00

3. ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจมาก ร้อยละ 48.74” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การส่งเสริมและพัฒนาสตรี โดยการให้คำแนะนำด้านสุขภาพ จัดกิจกรรมและสร้างอาชีพอย่างเหมาะสม เช่น การจัดกิจกรรมตรวจและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่สตรี หญิงมีครรภ์ และหลังคลอด กิจกรรมพัฒนาสตรีของแรงงานสตรี เป็นต้น	112	46.70	112	46.70	16	6.70
2	การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาสในเขตเทศบาล เช่น การจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพการศึกษา สร้างโอกาสทางการศึกษากับผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งการจัดการสอนความพอเพียงของจำนวนและคุณภาพครูผู้สอน	101	42.10	122	50.80	17	7.10
3	การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชน และประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน จัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย หรือมีกิจกรรมแข่งขันกีฬา	125	52.10	100	41.70	15	6.20
4	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรม หรือช่องทางเพื่อรับฟังปัญหา/แนวทางการพัฒนาหรือแก้ปัญหาด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ชุมชน ปัญหายาเสพติด	120	50.00	100	41.70	20	8.30
5	การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม การมีรายได้ การออกให้คำแนะนำและการช่วยเหลือให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์	127	52.90	89	37.10	24	10.00
ภาพรวม			48.74		43.60		7.66

4. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสิ่งแวดล้อม

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 55.14” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยโดยวิธีการคัดแยกขยะ เพื่อให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้ง (Recycle)	48	20.00	130	54.20	62	25.80
2	การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	93	38.80	131	54.60	16	6.70
3	การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	92	38.30	136	56.70	12	5.00
ภาพรวม			32.36		55.14		12.50

5. ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจมาก ร้อยละ 59.15” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั้งเดิมของท้องถิ่นในท้องถิ่น	150	62.50	71	29.60	19	7.90
2	การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมและศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	134	55.80	97	40.40	9	3.80
ภาพรวม			59.15		35.00		5.85

6. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	48	20.00	171	71.20	21	8.80
2	การช่วยเหลือและบรรเทาความสูญเสียจากการประสบภัยของอปพร.	48	20.00	174	72.50	18	7.50
3	การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่ของเทศบาล	46	19.20	173	72.10	21	8.80
4	การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติดและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป	67	27.90	156	65.00	17	7.10
ภาพรวม			21.76		70.19		8.05

7. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 55.43” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	90	37.50	131	54.60	19	7.90
2	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	91	37.90	137	57.10	12	5.00
3	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	91	37.90	131	54.60	18	7.50
ภาพรวม			37.77		55.43		6.80

สรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดในภาพรวม

ในภาพรวม การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด สัดส่วนของแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ คือ

- พอใจมาก 38.59%
- พอใจ 50.40%
- และควรปรับปรุง 11.00%

แสดงว่าเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดี โดยประเด็นยุทธศาสตร์ที่พอใจถึงพอใจมากตามลำดับ ดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น
ลำดับที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการจัดระเบียบและการรักษาความสงบเรียบร้อย
ลำดับที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น
ลำดับที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ลำดับที่ 4	ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
ลำดับที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ลำดับที่ 6	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการเกษตร
ลำดับที่ 7	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต
	รวม 7 ยุทธศาสตร์



**สรุปแบบที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด
(ผู้ใหญ่บ้าน / ประธานชุมชน/ประธานประชาคม)**

๒ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ ในการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	5	71.40
หญิง	2	28.60
รวม	7	100.00

1.2 อายุ ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอายุอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
ระหว่าง 20 – 30 ปี	0	0
ระหว่าง 31 – 40 ปี	0	0
ระหว่าง 41 – 50 ปี	1	14.30
ระหว่าง 51 – 60 ปี	3	42.90
มากกว่า 60 ปี	3	42.90
รวม	7	100.00

1.3 ระดับการศึกษา ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีการศึกษาอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	1	14.30
ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	5	71.40
ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า	0	0
ระดับปริญญาตรี	1	14.30
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	0	0
ระดับการศึกษาอื่นๆ	0	0
รวม	7	100.00

1.4 สถานะ ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีสถานะ คือ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามสถานะ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้ใหญ่บ้าน/ประธานชุมชน	3	42.90
ประธานประชาคม	4	57.10
รวม	7	100.00

๒ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

(ผู้ใหญ่บ้าน / ประธานชุมชน/ประธานประชาคม)

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 100.00” สัดส่วนโดยเรียงลำดับตามประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	คุณภาพและการบำรุงรักษาถนนในความดูแล บำรุงรักษาของเทศบาล เช่น ผิวจราจร ไม่เป็นหลุมบ่อ,ไหล่ทางไม่ชำรุด,สภาพข้างทางไม่รก เป็นต้น	0	0	7	100	0	0
2	ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกปลอดภัย	0	0	7	100	0	0
3	หลอดไฟฟ้าและความสว่างในเขตพื้นที่เทศบาล เช่น ทางแยก,วงเวียน,สวนสาธารณะ,บริเวณตลาด ลานตลาด,สนามเด็กเล่น,ลานจอดรถสาธารณะ,ลานกีฬาชุมชน,สะพานและสะพานลอยคนข้ามมีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน	0	0	7	100	0	0
4	การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาดและเพียงพอ	0	0	7	100	0	0
5	การให้บริการน้ำสำหรับการเกษตรอย่างเพียงพอต่อความต้องการ	0	0	7	100	0	0
6	แม่น้ำ ลำคลอง ห้วย สระ บ่อ บึง ในความรับผิดชอบของเทศบาลได้รับการ ขุดลอก/ปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวกไม่ตื้นเขิน	0	0	7	100	0	0
7	เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนน ทุกชนิด,ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งานมองเห็นได้ชัดเจน	0	0	7	100	0	0
ภาพรวม			0		100		0

2. ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 100 ” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การสนับสนุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว หรือการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อการเรียนรู้และท่องเที่ยว เช่น การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวต่างๆ	0	0	7	100	0	0
2	การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต เช่น การรณรงค์และปลูกจิตสำนึก กิจกรรมการให้ความรู้ และให้ความช่วยเหลือกับชุมชนด้านเศรษฐกิจพอเพียง	0	0	7	100	0	0
ภาพรวม					100		0

3. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 91.42” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การส่งเสริมและพัฒนาศรี โดยการให้คำแนะนำด้านสุขภาพ จัดกิจกรรมและสร้างอาชีพอย่างเหมาะสม เช่น การจัดกิจกรรมตรวจและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่สตรี หญิงมีครรภ์ และหลังคลอด กิจกรรมพัฒนาศรีของแรงงานสตรี เป็นต้น	0	0	7	100	0	0
2	การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาสในเขตเทศบาล เช่น การจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพการศึกษาสร้างโอกาสทางการศึกษากับผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งการจัดการสอนความพอเพียงของจำนวนและคุณภาพครูผู้สอน	1	14.30	6	85.70	0	0
3	การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชน และประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน จัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย หรือมีกิจกรรมแข่งขันกีฬา	1	14.30	6	85.70	0	0
4	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรม หรือช่องทางเพื่อรับฟังปัญหา/แนวทางการพัฒนาหรือแก้ปัญหาด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ชุมชน ปัญหาอาเสพติด	0	0	7	100	0	0
5	การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม การมีรายได้ การออกให้คำแนะนำและการช่วยเหลือให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์	1	14.30	6	85.70	0	0
ภาพรวม			8.58		91.42		0

4. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 90.47” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยโดยวิธีการคัดแยกขยะ เพื่อให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้ง (Recycle)	1	14.30	5	71.40	1	14.30
2	การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	0	0	7	100	0	0
3	การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	0	0	7	100	0	0
ภาพรวม			4.77		90.47		4.77

5. ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 92.85” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดีงามของท้องถิ่น	1	14.30	6	85.70	0	0
2	การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมและศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	0	0	7	100	0	0
ภาพรวม			7.15		92.85		0

6. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 100” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	0	0	7	100	0	0
2	การช่วยเหลือและบรรเทาความสูญเสียจากการประสบภัยของอปพร.	0	0	7	100	0	0
3	การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่ของเทศบาล	0	0	7	100	0	0
4	การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหายาเสพติดและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป	0	0	7	100	0	0
ภาพรวม			0		100		0

7. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 100” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	0	0	7	100	0	0
2	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	0	0	7	100	0	0
3	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	0	0	7	100	0	0
ภาพรวม			0		100		0

สรุปความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ต่างๆ ตามลำดับดังนี้.-

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม (ในการประเมินของผู้ใหญ่บ้าน/ประธานชุมชน/ประธานประชาคม) : สัดส่วนของแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ คือ

- พอใจมาก 2.93%
- พอใจ 96.39%
- และควรปรับปรุง 0.68%

แสดงว่าเทศบาลตำบลอยะเกดสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดี โดยประเด็นยุทธศาสตร์ที่พอใจถึงพอใจมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น
ลำดับที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการเกษตร
	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการจัดระเบียบและการรักษาความสงบเรียบร้อย
	ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
ลำดับที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น
ลำดับที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต
ลำดับที่ 4	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านบริการจัดการธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
รวม 7 ยุทธศาสตร์	

ข้อเสนอแนะ (ตามแบบ)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- 1) ควรทำป้ายจราจรติดไว้ในเวลามีกิจกรรมจะมีรถวิ่งเข้าในชุมชน (ม.8)
- 2) เมื่อมีการปิดถนนขอความร่วมมือจัดทำป้ายจราจรบริเวณแยกในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต

- 3) ควรจัดเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้งให้แต่ละชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านบริการจัดการธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- 4) ควรจัดตารางการทำความสะอาดหมู่บ้าน สวนสาธารณะ ฯลฯ เพื่อไม่ให้งานล่าช้าเกินไป

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น

- 5) เทศบาลฯ ควรพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและภูมิปัญญาชาวบ้าน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการจัดระเบียบและการรักษาความสงบเรียบร้อย

- 6) ควรมีการสอดส่องในพื้นที่และมีการออกตรวจในชุมชน
- 7) เทศบาลฯ มีเครื่องมือและอุปกรณ์แต่ไม่ได้ใช้ประโยชน์เท่าที่ควร

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

- 8) ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมระหว่างเทศบาลกับชุมชน
- 9) เทศบาลฯ ควรเอาใจใส่ให้มากกว่านี้ เพื่อประชาชนจะไม่เสียโอกาส

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑) จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า มีโครงการจำนวนมากที่นำไปสู่การปฏิบัติแต่มีโครงการที่ได้ดำเนินการเบิกจ่ายไปแล้วเพียงเล็กน้อย ยังคงค้างโครงการที่อยู่ระหว่างการลงนามในสัญญาหรืออยู่ระหว่างการดำเนินงานเป็นจำนวนมาก

๒) การดำเนินงานในส่วนของการสร้างพื้นฐานไม่ควรทำให้ประชาชนเกิดความเดือดร้อน ควรให้หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการออกแบบให้คำนึงถึงลักษณะการใช้งานและข้อเท็จจริงสภาพพื้นที่ให้มากขึ้น

ด้านเศรษฐกิจ

๑) ควรดำเนินงานด้านการเกษตรอย่างต่อเนื่อง และมีการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าหรือผลงานของเกษตรกรที่เข้าร่วมอบรม

๒) ควรพัฒนาอาชีพเสริมให้แก่ประชาชนนอกภาคเกษตรและควรสนับสนุนกิจกรรมด้านการเกษตรเพื่อลดความเสี่ยงและความรุนแรงของผลกระทบจากภัยแล้ง

ด้านคุณภาพชีวิต

๑) ควรจัดโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ โดยเน้นกิจกรรมด้านสนทนาการให้มากขึ้น

๒) ควรประสานงานกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพ (สปสช.) เพื่อผลักดันโครงการใหม่ๆ และบูรณาการกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ควรมีการควบคุมและติดตามตรวจสอบแหล่งกำเนิดมลพิษทางน้ำและอากาศ กรณีที่ระบายน้ำส่งกลิ่นเหม็น รวมถึงระบบกำจัดขยะมูลฝอยให้มีประสิทธิภาพ

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

๑) ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อนำอุปกรณ์การกักขังมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

๒) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีเจ้าหน้าที่จำนวนน้อย ยานพาหนะ และอุปกรณ์เครื่องมือการปฏิบัติ รวมทั้งระบบการสื่อสารที่เกิดการบกพร่องชำรุด ควรปรับปรุงและเพิ่มงบประมาณในการบำรุงซ่อมแซมหรือจัดซื้อใหม่ ทั้งนี้ เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบสาธารณภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการจัดการบ้านเมืองที่ดี

๑) การจัดทำโครงการควรคำนึงถึงโครงการที่เป็นภาพรวม ระบุรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม เป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ชัดเจน สามารถติดตามและประเมินผลได้ง่าย และควรเป็นโครงการที่มีผู้ได้รับประโยชน์ในภาพรวมและเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

๒) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมของเทศบาล ให้มากขึ้นและอย่างทั่วถึง ทั้งก่อนการดำเนินโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ และเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ โดยหาแนวทาง วิธีการให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอนของการดำเนินโครงการ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ ตรวจสอบการดำเนินโครงการมากขึ้น โดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชน รวมถึงการชี้แจงรายละเอียดและประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินโครงการให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง

