



สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการสงเคราะห์การจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ
การพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ
และการใช้ smart card reader เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

ประจำปี ๒๕๖๒

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒
เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่



จัดทำโดย

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด
อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

**สรุปรายงานผลโครงการสงเคราะห์การจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ
และการใช้ smart card reader เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด ประจำปี ๒๕๖๒
เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่**

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ อปท. พ.ศ. ๒๕๔๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเป็นเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร แต่เนื่องจากผู้สูงอายุและผู้พิการส่วนใหญ่ในพื้นที่ไม่สะดวกในการโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารเพราะลำบากต่อการไปเบิกจ่ายเงิน ทำให้ต้องจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสด และในพื้นที่ตำบลแม่เงินผู้สูงอายุและผู้พิการมีเป็นจำนวนมาก การจ่ายเบี้ยยังชีพเกิดความล่าช้าและเกิดความสับสนวุ่นวาย สร้างความไม่สะดวกกับประชาชนในพื้นที่

เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการสงเคราะห์การจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด ประจำปี ๒๕๖๒ โดยการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้ประชาชนทราบผ่านทางหอกระจายข่าว ติดประกาศหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด ติดประกาศ ณ สถานที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหมู่บ้าน จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการ และรายงานประเมินผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดระยะเวลาและงบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพ อีกทั้งยังสนองตอบนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด
- ๒.๒ เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้ดียิ่งขึ้น
- ๒.๓ เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล
- ๒.๔ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- ๒.๕ เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล

๓. กิจกรรม/งาน/เป้าหมาย

๓.๑ ด้านปริมาณ

- ๓.๑.๑ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีพ ครบทุกคน
- ๓.๑.๒ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพทุกเดือนภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

๓.๒ ด้านคุณภาพ

- ๓.๒.๑ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับการบริการที่ดี ลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ได้รับการอำนวยความสะดวก

๔. วิธีดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๔.๑ ประชุมเพื่อจัดทำโครงการ/ค้นหาปัญหาและอุปสรรค	๑๕ ก.ย. ๖๑	
๔.๒ เสนอโครงการเพื่อขอรับการอนุมัติ	๑ ต.ค. ๖๑	
๔.๓ จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ประชาสัมพันธ์โครงการ ดำเนินตามแผนงาน	๑ ต.ค. ๖๑	
๔.๔ ดำเนินการตามโครงการ	ตุลาคม ๖๑ ถึง กันยายน ๖๒	
๔.๕ สำนักรวความพึงพอใจของผู้รับเบี้ยยังชีพ	๑๐ - ๒๕ ก.ย. ๖๒	
๔.๖ สรุปและประเมินผลโครงการ พร้อมรายงานผลการดำเนินงาน	๑๐ - ๒๕ ก.ย. ๖๒	

๕. งบประมาณ

ตั้งไว้ - บาท

ใช้ไป - บาท

คงเหลือ - บาท คิดเป็น -

๖. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีประเมิน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สุ่มจำนวนร้อยละ ๓๐	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สุ่มจำนวนร้อยละ ๓๐ ของทั้งหมด	แบบสอบถาม

๗. สรุปผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

ที่	วัตถุประสงค์	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
๑.	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด	/		มีการจ่ายเบี้ยยังชีพได้ทันภายในวันที่ ๑๐ และครบทุกคน
๒.	เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้ดียิ่งขึ้น	/		มีระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพที่เป็นระบบ และการครบถ้วนทุกหมู่บ้าน
๓.	เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล	/		การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละหมู่บ้าน และให้บริการสำหรับผู้ที่ไม่ได้
๔.	เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ	/		มีการจ่ายเบี้ยยังชีพโดยการลงพื้นที่หมู่บ้าน
๕.	เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล	/		สนองนโยบายรัฐบาลในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนและบริการอย่างเท่าเทียมกัน

๘. สรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย / ตัวชี้วัด

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีพ ครบทุกคน	/		ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ เดือน ต.ค. ๖๑ รับครบทุกราย เดือน พ.ย. ๖๑ รับครบทุกราย เดือน ธ.ค. ๖๑ รับครบทุกราย เดือน ม.ค. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน ก.พ. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน มี.ค. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน เม.ย. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน พ.ค. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน มิ.ย. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน ก.ค. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน ส.ค. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน ก.ย. ๖๑ รับครบทุกราย ผู้พิการที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ เดือน ต.ค. ๖๑ รับครบทุกราย เดือน พ.ย. ๖๑ รับครบทุกราย เดือน ธ.ค. ๖๑ รับครบทุกราย เดือน ม.ค. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน ก.พ. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน มี.ค. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน เม.ย. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน พ.ค. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน มิ.ย. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน ก.ค. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน ส.ค. ๖๒ รับครบทุกราย เดือน ก.ย. ๖๒ รับครบทุกราย
ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพทุกเดือนภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน			เดือน ต.ค. ๖๑ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ เดือน พ.ย. ๖๑ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ เดือน ธ.ค. ๖๑ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ เดือน ม.ค. ๖๒ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ เดือน ก.พ. ๖๒ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ เดือน มี.ค. ๖๒ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ เดือน เม.ย. ๖๒ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ เดือน พ.ค. ๖๒ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ เดือน มิ.ย. ๖๒ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ เดือน ก.ค. ๖๒ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ เดือน ส.ค. ๖๒ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ เดือน ก.ย. ๖๒ จ่ายวันที่ ๓ ก.ย.

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับการบริการที่ดี ลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ได้รับการอำนวยความสะดวก	/		จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรับเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด โดยใช้แบบสอบถามในการประชุม จำนวน ๔๐ คน ในหัวข้อด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านการให้บริการอย่าง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง

๙. สรุปผลในภาพรวม

๙.๑ จุดเด่นของโครงการ / กิจกรรม ในครั้งนี้

ในการดำเนินการอำนวยความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการ โดยกิจกรรมเน้นการอำนวยความสะดวกบริการลงพื้นที่ในแต่ละหมู่บ้าน เป็นการลดขั้นตอนในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ รวมถึงการให้บริการในเรื่องของการสงเคราะห์ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะลำบากด้วย

๙.๒ จุดที่ควรพัฒนาของโครงการ / กิจกรรมในครั้งนี้

ควรเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมและสร้างกิจกรรมร่วมให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการเพิ่มมากขึ้น