

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินผลโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการระบบเงินสดและระบบโอนเงินเข้าบัญชี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ การตอบแบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด เป็นเรื่องของวิชาการเท่านั้น แบบสอบถามชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

ชาย (๒๕%) หญิง(๗๕%)

๒.อายุ

๖๐ - ๖๔ ปี (๒๕%)	๖๕ - ๖๙ ปี (๓๐%)	๗๐ - ๗๔ ปี(๓๕%)
๗๕ - ๗๙ ปี (๕%)	๘๐ ปี ขึ้นไป (๕%)	

๓.ระดับการศึกษา

ไม่เคยศึกษา (๓๐%)	ประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔) (๕๒.๕%)
ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖) (๑๒.๕%)	มัธยมศึกษาตอนต้น (๕%)
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. (๐%)	อนุปริญญา / ปวส. (๐%)
ปริญญาตรี (๐%)	สูงกว่าปริญญาตรี (๐%)

๔. สถานภาพ

โสด (๒๐%)	สมรส (๕๐%)
หม้าย (๒๐%)	หย่าร้าง (๒.๕%)
แยกกันอยู่(๕%)	อื่น ๆ (๒.๕%)

๕. รายได้

น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท (๘๒.๕%)	๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท (๑๕%)
๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท(๐%)	๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป(๒.๕%)

๖. อาชีพ

ไม่มีอาชีพ (๒๗.๕%)	เกษตรกร (๒๐%)
รับจ้าง (๓๕%)	ค้าขาย (๑๕%)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว (๒๕%)	อื่น ๆ (ระบุ)..... (๒.๕%)

๗. เขตที่อยู่อาศัย

หมู่ที่ ๑ (๒.๕%)	หมู่ที่ ๒ (๓๕%)	หมู่ที่ ๓(๔๐%)	หมู่ที่ ๔ (๑๗.๕%)
หมู่ที่ ๕ (๐%)	หมู่ที่ ๖ (๐%)	หมู่ที่ ๗(๐%)	หมู่ที่ ๘ (๕%)
หมู่ที่ ๙ (๐%)	หมู่ที่ ๑๐ (๐%)	หมู่ที่ ๑๑(๐%)	หมู่ที่ ๑๒(๐%)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่าง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	(๒๕%)	(๕๗.๕%)	(๑๗%)		
๑. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	(๕๐%)	(๓๗.๕%)	(๑๒.๕%)		
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	(๕๐%)	(๒๕%)	(๒๕%)		
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา	(๒๕%)	(๒๕%)	(๒๕%)		
๔. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุก ครั้ง					
๕. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	(๖๒.๕%)	(๑๒.๕%)	(๒๕%)		
๖. ได้รับเงินสดครบตามจำนวนตามวันและเวลา ดังกล่าว	(๗๕%)	(๒๕%)			
๗. ได้ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี	(๘๕.๕%)	(๑๒.๕%)	(๒%)		
๘. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เหมาะสม	(๕๐%)	(๒๕%)	(๒๕%)		
๙. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก การใช้ smart card reder	(๖๒.๕%)	(๒๕%)	(๑๒.๕%)		
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	(๗๕%)	(๒๕%)			
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการ เดินทางมารับบริการ					
๑๑. สถานที่รับลงทะเบียนรกรการหมุนเวียนไป อย่างทั่วถึง	(๒๕%)	(๗๕%)			
๑๒. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	(๕๐%)	(๕๐%)			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	(๕๐%)	(๕๐%)			
๑๓. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยัง ชีพอยู่เสมอ					
๑๔. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่ เสมอ	(๕๐%)	(๕๐%)			

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ข้อเสนอแนะ - เพิ่มเบี้ยผู้สูงอายุ