

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินผลโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการระบบเงินสดและระบบโอนเงินเข้าบัญชี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ การตอบแบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบต่องานแต่อย่างใด เป็นเรื่องของวิชาการเท่านั้น แบบสอบถามชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่าง

๑. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๖๐ - ๖๔ ปี

☐ ๖๕ - ๖๙ ปี

☐ ๗๐ - ๗๔ ปี

☐ ๗๕ - ๗๙ ปี

☐ ๘๐ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐ ไม่เคยศึกษา

☐ ประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔)

☐ ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖) ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ☐ อนุปริญญา / ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย

☐ หย่าร้าง

☐ แยกกันอยู่

☐ อื่น ๆ

๕. รายได้

☐ น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☐ ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

☐ ๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๖. อาชีพ

☐ ไม่มีอาชีพ

☐ เกษตรกรรม

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

๗. เขตที่อยู่อาศัย

☐ หมู่ที่ ๑

☐ หมู่ที่ ๒

☐ หมู่ที่ ๓

☐ หมู่ที่ ๔

☐ หมู่ที่ ๕

☐ หมู่ที่ ๖

☐ หมู่ที่ ๗

☐ หมู่ที่ ๘

☐ หมู่ที่ ๙

☐ หมู่ที่ ๑๐

☐ หมู่ที่ ๑๑

☐ หมู่ที่ ๑๒

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่าง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
๑๐. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ					
๑๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค					
๑๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา					
๑๓. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง					
๑๔. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา					
๑๕. ได้รับเงินสดครบตามจำนวนตามวันและเวลาดังกล่าว					
๑๖. ได้ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี					
๑๗. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม					
๑๘. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก การใช้ smart card reder					
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๑๑. สถานที่รับลงทะเบียนมรณกรรมเวียนไปอย่างทั่วถึง					
๑๒. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง					
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
๑๓. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอยู่เสมอ					
๑๔. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

รูปกิจกรรม

